AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.

Buen Mazal del Norte S.A. de C.V. (Winpot Casino) y Pur Umazal Tov S.A. de C.V. en lo subsecuente la "EMPRESA", es el responsable del tratamiento de sus datos personales, pone a disposición de sus clientes, visitantes y cualquier persona que acceda a sus instalaciones físicas (en lo subsecuente el "ESTABLECIMIENTO", el presente documento consistente en el Aviso de Privacidad Integral (en adelante el AVISO DE PRIVACIDAD), en el cual podrá encontrar qué tratamiento damos a sus datos personales en relación con los servicios que ofrecemos y brinda; así como las medidas de control y prevención para asegurar que su información esté segura y permanezca confidencial, así como los procedimientos para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO) de sus datos personales así como la restricción y/o limitación de uso, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

I. RESPONSABLE.

El responsable del manejo y la administración de los datos personales compartidos es la EMPRESA, la cual dará el tratamiento conforme a las finalidades señaladas en este AVISO de PRIVACIDAD. Para ejercer cualquier derecho ARCO, así como para revocar, limitar y/o restringir cualquier dato personal, contactar al responsable mediante solicitud enviada al correo electrónico *privacidad@winpot.com.mx* o directamente mediante solicitud por escrito con firma autógrafa entregada en el domicilio ubicado en **Paseo Central Súper Manzana 52, Manzana 1, Lote 1 Local A-1, Colonia Nuevo Centro Urbano, C.P. 77710, Playa del Carmen, Municipio de Solidaridad.**

La EMPRESA podrá obtener de manera directa o indirecta sus datos personales, sea por medio de llamada telefónica, página de internet, o terceros autorizados para tales efectos.

II. DEFINICIONES.

Para efectos del presente AVISO DE PRIVACIDAD, los términos que se indican a continuación tendrán los significados que en este documento se señalan, ya sea que estén redactados en singular o en plural:

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Personales Sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera íntima del titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a cualquier tipo de discriminación o conlleve un riesgo grave para el titular. Están considerados dentro de esta categoría aquellos datos que puedan revelar aspectos personales del titular, como origen racial, étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual o situación financiera.

Derechos ARCO: Derecho del titular de los datos personales a solicitar del responsable del manejo de los datos personales, el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de dichos datos, conforme a lo previsto en la LFPDPPP y su Reglamento.

Disociación: El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación de este.

Encargado: La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras personas físicas o morales trate datos personales a nombre y mediante instrucción del responsable, conforme a los procesos, términos y condiciones que este le señale.

LFPDPPP: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Reglamento: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

TITULAR: Se refiere a la persona física que comparte y otorga su consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales

ESTABLECIMIENTO: Al domicilio con el cual se cuente con las atribuciones legales necesarias para llevar a cabo la operación o administración de cualquier actividad previamente designada ante las Autoridades competentes.

III. DATOS PERSONALES RECABADOS.

Los datos personales y personales sensibles que proporcione que serán sometidos al tratamiento correspondiente son los siguientes:

Datos de Identificación.

1. Nombre completo.
2. Tipo de identificación, Autoridad que la emite y número asignado.
3. Clave única de registro de población (CURP).
4. Fecha de nacimiento.
5. Estado civil.
6. Firma autógrafa.
7. Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

Datos de Contacto.

1. Correo electrónico.
2. Domicilio.
3. Número telefónico fijo o celular.

Datos Financieros.

1. Número de Cuenta o CLABE.
2. Número de tarjeta de débito o crédito.
3. Institución Financiera.

Los datos personales antes mencionados serán recabados para efectos de los servicios ofrecidos y brindados por la EMPRESA y/o para obtener datos estadísticos.

La EMPRESA no solicita ningún dato que pudiera ser considerado como dato personal sensible. De cualquier modo y en caso de que detectemos que usted nos ha proporcionado algún dato considerado como sensible, en la medida en que éste resulte necesario para el mantenimiento de nuestra relación con usted, será tratado con la seguridad y precauciones previstas en la LFPDPPP. De no ser necesario, éste será suprimido en los términos de esta.

IV. FINALIDAD DE LOS DATOS PROPORCIONADOS.

Los datos personales que recabamos serán utilizados para estar en posibilidades de brindarle nuestros servicios y poder dar cumplimiento a los términos y condiciones de los servicios ofrecidos por la EMPRESA, y que se enlistan a continuación:

Finalidades Primarias.

1. Utilizar los servicios físicos o electrónicos brindados y prestados por la EMPRESA, dentro de **Winpot Casino, Paseo Central Súper Manzana 52, Manzana 1, Lote 1 Local A-1, Colonia Nuevo Centro Urbano, C.P. 77710, Playa del Carmen, Municipio de Solidaridad.**

2. Verificar, confirmar y validar la identidad del titular, así como la veracidad de la información que proporciona como propia.

3. Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos de la EMPRESA para efectos de la calidad en nuestro servicio.

4. Detección y manejo de fraudes de forma directa y/o a través de terceros nacionales o extranjeros.

5. Realizar el análisis de la información proporcionada por el titular, a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, solvencia económica y cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa para el otorgamiento de servicios financieros.

6. Incluirlo en nuestra base de datos, integrar expedientes, de manera directa o a través de un tercero.

7. Ceder o enajenar, parcial o totalmente los derechos a favor de la EMPRESA que se deriven de los Contratos que se hubieran celebrado.

8. Enviar y recibir comunicaciones a través de nuestros medios electrónicos relacionados con nuestros servicios y derivados de la relación jurídica que se establezca.

9. Proporcionar información a las autoridades que nos lo soliciten y a las que la EMPRESA esté obligada a entregar de manera sistemática.

En caso de que el titular no acepte el tratamiento de los datos personales (incluyendo los financieros y/o patrimoniales), podremos vernos imposibilitados para permitir el uso de las instalaciones de la EMPRESA, ya sea física o electrónica.

Así mismo, la EMPRESA le informa que los datos personales y/o datos patrimoniales y/o financieros podrán ser transferidos a terceros, nacionales o extranjeros para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y para poder cumplir con nuestras obligaciones legales frente al titular y frente a las autoridades de otros países, o a cualquier otra persona autorizada por la Ley y demás disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención

Finalidades Secundarias:

1. Ofrecimiento de productos y/o servicios análogos y varios a los previamente solicitados.

2. Para fines comerciales y publicitarios relacionados con los productos y servicios ofrecidos por la EMPRESA y/o sus partes relacionadas.

3. Evaluación de atención al titular y/o cliente.

4. Resolver disputas y problemas con el funcionamiento de la EMPRESA.

5. Realizar investigaciones de mercado, con el único fin de ofrecerle las mejores condiciones en el servicio.

6. Seguimiento de calidad de nuestros medios electrónicos, evaluación y mejora de nuestros medios electrónicos, para enviarle alguna comunicación de interés.

Al otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, autoriza al responsable para utilizarlos en el envío de información publicitaria por los medios que el responsable tenga a su alcance, tales como el correo electrónico, telefonía celular (mensajes de texto) redes sociales, o cualquier otro medio de comunicación electrónica similar que pueda llegar a desarrollarse, así como al envío y recopilación de información a través de encuestas de calidad.

Asimismo, la EMPRESA, deberá recabar adicionalmente del titular los datos necesarios para cumplir con las disposiciones aplicables en materia de prevención y detección de operaciones ilícitas que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139; 148 Bis y/o 400 Bis del Código Penal Federal, fracción I del artículo 17 de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI), aplicables a los sujetos distintos a las Entidades Financieras.

La EMPRESA otorga por medio del presente Aviso de Privacidad el derecho al titular de manifestar su negativa respecto al uso y tratamiento de sus Datos Personales, cuando considere que la información proporcionada, no cumple ninguna de las funciones anteriormente descritas dentro de los numerales anteriores, o bien, que no es necesaria para el establecimiento de la relación contractual.

El titular deberá informar a la EMPRESA mediante notificación por correo electrónico enviada a la dirección *privacidad@winpot.com.mx* sobre cualquier limitación en el uso de sus Datos Personales al momento en el que el presente Aviso de Privacidad sea puesto a su disposición; entendiéndose que la aceptación del presente Aviso o cualquier gestión tendiente a la obtención de los servicios y contenidos ofrecidos por la EMPRESA se entenderá que autoriza expresamente el uso sus Datos Personales. Lo anterior, sin perjuicio del ejercicio del Derecho de Revocación de Consentimiento o bien del ejercicio efectivo de los Derechos ARCO La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con la EMPRESA.

V. OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La EMPRESA podrá obtener información sobre el titular, por cualquier medio permitido por la LFPDPPP, incluyendo la obtención de manera personal o mediante plataformas electrónicas y/o páginas web. En particular, la EMPRESA podrá obtener información de:

1. De los titulares de datos a través de diferentes medios dentro de **Paseo Central Súper Manzana 52, Manzana 1, Lote 1 Local A-1, Colonia Nuevo Centro Urbano, C.P. 77710, Playa del Carmen, Municipio de Solidaridad.**

2. Información pública disponible del TITULAR.

3. Cualquier otro medio permitido por la LEY.

La EMPRESA procesará y protegerá los datos del titular a través de medios digitales, técnicos y administrativos para garantizar un óptimo nivel de seguridad. De manera paralela, la EMPRESA guardará la información otorgada por el titular con secrecía y confidencialidad, comprometiéndose en la medida de lo posible a

adoptar todas las medidas de control y seguridad necesarios para evitar la alteración, uso, tratamiento, pérdida y/o acceso por terceros no autorizados.
El titular expresamente declara que toda la información que ponga a disposición de la EMPRESA es exacta, cierta y libre de mala fe o vicios, liberando expresamente por este acto a la EMPRESA de cualquier responsabilidad con relación a la veracidad de dicha información, misma que incluye los datos personales, laborales, patrimoniales y referencias personales del titular.

Los Datos de carácter personal recogidos por la EMPRESA serán almacenados en sus servidores y serán utilizados de acuerdo con los fines enumerados en la sección 4 del presente Aviso de Privacidad.

VI. TRANSFERENCIA DE DATOS.

El uso de los Datos Personales del titular estará regido y limitado por el presente Aviso de Privacidad, conservándolos por el tiempo que las disposiciones legales aplicables señalen.

Para cumplir con las finalidades primarias señaladas en la sección 4 del presente Aviso, la EMPRESA podrá transferir sus datos, sin que se requiera su consentimiento expreso, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 37 de la LFPDPPP a:

1. A otras Sociedades que integren o pudieran integrar a la EMPRESA y las demás entidades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas.

2. Autoridades judiciales, gubernamentales, financieras o fiscales, para dar cumplimiento con las disposiciones legales correspondientes, así como para el esclarecimiento de incidentes o ejercicio de algún derecho.

3. A terceros adquirientes, derivado de reestructuras corporativas, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación entre dicho responsable y el Titular.

Se autoriza la transferencia de datos personales a terceros nacionales y extranjeros proveedores de servicios que nos apoyan con algún proceso, con el estricto propósito de corroborar su identidad, así como de evaluar su perfil de riesgo y crediticio de forma directa o indirecta durante el proceso de contratación y posterior al mismo para efectos de actualización.

El titular autoriza la transferencia de los Datos Personales de conformidad con lo siguiente:

En el evento de transferencia a terceros nacionales o extranjeros, la EMPRESA garantiza que los receptores respetarán los datos otorgados expresamente para las finalidades de tratamiento enunciadas. Dichas terceras partes podrán dedicarse, a la realización de actividades de un giro similar a la EMPRESA o estar relacionadas contractualmente con la EMPRESA. Lo anterior incluye más no se limita a Entidades y Dependencias gubernamentales, Despachos de Cobranza, Entidades Financieras (nacionales o extranjeras), Instituciones de Seguros y/o Fianzas, y personas físicas y morales que le presten servicios a la EMPRESA.

Dichas transferencias tendrán como finalidad:

1. Cumplir con la Legislación en materia de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente al momento de la transferencia efectiva de los datos personales.

2. El correcto origen, mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones y derechos contraídos por medio de los Contratos celebrados entre las partes;

3. Garantizar los derechos contractuales de cualquier índole pertenecientes a la EMPRESA;

4. La protección de los derechos del TITULAR;

5. Publicidad y promoción de los productos financieros que la EMPRESA ofrezca al TITULAR.

Para el caso de las finalidades descritas en este último numeral, contactaremos al titular para otorgarle la posibilidad de manifestar su negativa respecto al uso y tratamiento de sus Datos Personales.

Fuera de los anteriores supuestos limitativos, el titular otorga su expreso consentimiento para la transferencia de sus datos personales.

VII. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

En todo momento, se podrá revocar el consentimiento que se nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales para los distintos fines que se han señalado a lo largo del presente aviso, a fin de que dejemos de hacer uso de estos en esos términos. Para ello, es necesario que presente su petición mediante el procedimiento descrito en la Sección 9 del presente Aviso de Privacidad. En caso de solicitar la cancelación de sus datos personales para uso conforme a las Finalidades Principales, daría lugar a que no se pueda continuar con los servicios que contrató con la EMPRESA.

VIII. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

El titular tendrá el derecho de acceder a sus datos personales en posesión de la EMPRESA y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad y conforme a las condiciones y términos de uso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

IX. PROCEDIMIENTO PARA LIMITACIÓN DEL USO O TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES, EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Para efectos de ejercer el derecho de limitación y/o restricción de uso, así como de la transferencia de sus Datos Personales, el Titular deberá enviar escrito firmado digitalizado (escaneado) al correo electrónico *privacidad@winpot.com.mx*, el cual deberá contener la siguiente información:

1. Nombre completo.
2. Datos de contacto (correo electrónico y teléfono).
3. Fecha de nacimiento, RFC o CURP.
4. Señalar de manera clara y precisa cuál es tratamiento que desea le demos a sus datos personales, que podría ser de acceso, rectificación, cancelación u oposición en su tratamiento, así como señalar cuál es el dato personal en preciso al que se refiere sea aplicada la solicitud.
5. El escrito deberá contener su firma autógrafa, mismo que deberá ir adjunto a su correo electrónico en formato ".pdf" o ".jpg".
6. Identificación oficial vigente con fotografía y firma expedida por alguna Autoridad Mexicana en el ámbito federal, estatal o municipal, en caso de extranjeros con su calidad de visita como turista con el Pasaporte vigente.

Una vez recibida su respuesta, la EMPRESA se obliga a enviar por correo electrónico, en un plazo de 02 (dos) días hábiles el acuse de recepción a su petición, informándole que se procederá a darle trámite al mismo, o bien, requerirle más información si fuere necesaria para atender el derecho que haya ejercido.

Después de 15 (quince) días hábiles, contados a partir de que envío su solicitud, recibirá una respuesta en la cual se le indicará si su solicitud fue aprobada, y en su caso, las medidas que habrán de tomarse; en el caso de que la solicitud no se haya autorizado, se le harán saber las razones para ello. Podrá ampliar este plazo hasta 15 (quince) días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación de dicha situación al Titular. La entrega de los Datos Personales será gratuita previa acreditación de su identidad ante el Responsable. Por excepción, en aquellos casos en los que, derivado de la solicitud particular del titular, se genere al Responsable gastos justificados de envío; y en su caso costos por la reproducción o por la generación de copias u otros formatos que tengan como motivo atender la solicitud del titular, el titular deberá abonar, en los casos en que lo amerite, dichos gastos al Responsable, situación que se informará al Titular por el Responsable previa la entrega de datos.

X. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

La EMPRESA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet; asimismo, se le dará aviso vía correo electrónico, a fin de que pueda consultar las actualizaciones.

Asimismo, se informa al titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este AVISO DE PRIVACIDAD, para ello, deberá seguir el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO mencionado en la Sección 9 del presente AVISO DE PRIVACIDAD.

XI. QUEJAS Y DENUNCIAS POR TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES Y LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, háganoslo saber inmediatamente a través del correo *privacidad@winpot.com.mx*
Hecho lo anterior y de considerar que no se atendió correctamente la misma; podrá:

1. Iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (www.ifai.gob.mx) dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de la EMPRESA, o al momento de que concluya el plazo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

2. Puede inscribirse en el Registro Público para Evitar la Publicidad y/o en el Registro Público de Usuarios.

XII. ACEPTACIÓN Y ENTENDIMIENTO DE AVISO.

Este aviso está sujeto a los términos y condiciones establecidos por la EMPRESA, lo cual constituye un acuerdo legal entre usted como titular de sus datos personales con la EMPRESA.

XIII. FECHA DE ACTUALIZACIÓN.

La última actualización: **marzo 2025**